

## REGULAMENTO

Compre e Ganhe

### **“EM CASA COM CERVEJA BEEEM GELADA”**

**WHIRLPOOL S.A.** (“Promotora”)

Rua Olympia Semeraro n. 675, 1º andar, sala 6, Prédio Administrativo 1, Jardim Santa Emília, na cidade de São Paulo/SP  
CNPJ/ME sob o nº 59.105.999/0001-86

#### **1. DESCRIÇÃO DA AÇÃO**

1.1. Qualquer pessoa física interessada, desde que seja maior de 18 (dezoito) anos, poderá participar da promoção **“EM CASA COM CERVEJA BEEEM GELADA”**, desde que efetue a compra de qualquer Cervejeira Consul no período compreendido entre os dias **08.02.2021 a 15.03.2021**.

1.1.1. **ATENÇÃO:** Esta ação será realizada exclusivamente nas cidades listadas ao final deste Regulamento.

1.2. O consumidor, ao efetuar a compra de qualquer Cervejeira da marca Consul, seja por canal de venda online ou offline, fará jus, como brinde, a um *voucher* no valor de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) para ser utilizado em compra de produtos no *website* do Zé Delivery, que é o seguinte: <https://www.ze.delivery/>.

1.2.1. **ATENÇÃO:** Importante observar que a utilização do *voucher* recebido dar-se-á de acordo com as regras e área de abrangência definidas pelo Zé Delivery, sem qualquer intervenção da empresa Promotora.

1.2.2. O *voucher* terá prazo de validade até 15.04.2021. Após esse período, o *voucher* não será mais aceito em hipótese nenhuma.

1.3. Esta ação não é cumulativa, assim, independentemente da quantidade de produtos adquiridos, superior ao estabelecido, o participante receberá apenas um único brinde, cujo controle será feito por meio do CPF.

1.4. Fica previamente esclarecido que os participantes somente farão jus ao brinde caso a compra tenha sido realizada no período de participação da ação e a compra conste em um único cupom/nota fiscal.

#### **2. CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO E FORMA DE RECEBIMENTO DO BRINDE**

2.1. Após a aquisição da Cervejeira Consul, o interessado deverá acessar o *website* [bempensadoconsul.com.br](http://bempensadoconsul.com.br) no período de **08.02.2021 a 15.03.2021**, e realizar o seu

cadastro, informando os dados pessoais solicitados, e complementar com as demais informações dispostas abaixo.

2.1.1. Os dados a serem informados no cadastro são: nome completo, e-mail, CPF, telefone de contato com DDD, data de nascimento O participante deverá, ainda, criar uma senha de acesso.

2.1.2. Como parte do cadastro desta ação, o participante deverá ler, concordar e dar o aceite no Regulamento, bem como a sua concordância quanto ao recebimento de futuras comunicações da Promotora, todas com o exclusivo propósito de manter comunicação para a boa execução desta ação.

2.2. Após a efetivação do cadastro, o participante deverá fazer o *upload* (envio) de uma foto de seu RG e CPF, ou de qualquer documento de identificação válido que contenha ambos os números. Na hipótese de o documento de identificação constar os números de CPF e RG, somente se fará necessário o envio de cópia deste documento. O(s) documento(s) deverá(ão) constar em um único arquivo para envio.

2.2.1. No momento do *upload* (envio) do RG e CPF ou documento de identificação válido, o participante também deverá informar o seu endereço completo.

2.3. Em seguida, o participante deverá cadastrar a nota/cupom fiscal ou qualquer outro comprovante de compra até o dia **20.03.2021**, que apresente data, valor(es) e produto(s) comprado(s), informando: *número da nota/cupom fiscal ou comprovante de compra, data da compra, valor do(s) produto(s) adquirido(s), CNPJ da loja onde efetuou a compra do produto, SKU do produto, indicar se a compra foi realizada em loja física ou online e ainda, fazer o upload do comprovante de compra.*

2.3.1. O participante deverá guardar a nota/cupom fiscal ou comprovante de compra cadastrado, pois poderá ser exigido o seu reenvio a qualquer momento e em qualquer situação em que a Promotora entenda necessário.

2.3.2. Não se admitirá a participação com o uso de Nota / Cupom Fiscal emitida manualmente em nenhuma hipótese.

2.4. Caso qualquer documento enviado pelo participante esteja ilegível, a Promotora entrará em contato por e-mail para que o participante faça o reenvio do(s) documento(s) no prazo de 2 (dois) dias úteis contados a partir do contato da Participante. Se o(s) documento(s) não for(em) reenviado(s), o brinde não será entregue.

2.5. Não serão aceitos para fins de cadastro os pedidos de compra. Porém, os comprovantes de compras provindos do site que foi efetuada a compra serão aceitos, desde que o participante comprove que o pagamento do produto foi efetuado.

2.6. **Após a efetivação do cadastro completo, toda a comunicação da Promotora será feita por meio de e-mail, inclusive o resultado da moderação e solicitação de documento.**

2.7. Efetivada a moderação e estando válida a participação, a Promotora remeterá ao consumidor participante o brinde a que faz jus através do e-mail informado no ato do cadastramento.

2.8. Não serão considerados elegíveis para participar da ação aqueles que descumprirem os termos deste Regulamento, incluindo, mas não se limitando, às seguintes situações: (i) produtos adquiridos de forma diversa àquela prevista neste Regulamento; (ii) data de aquisição do produto que não coincida com o período indicado acima; (iii) data de cadastro e envio dos documentos que não coincida com o período indicado neste Regulamento; (iv) consumidor que não possua a devida documentação comprobatória da aquisição do produto; (v) documentos ou comprovante ilegíveis; (vi) documentos ou comprovante fraudulentos; (vii) nota/cupom fiscal ou comprovante com dados diferentes daqueles indicados no momento do cadastro; (viii) nota/cupom fiscal ou comprovante com dados de pessoa jurídica; (ix) dados incompletos ou inválidos; e (x) dados falsificados, dentre outras situações que demonstrem irregularidade da nota fiscal ou demais dados.

2.9. **Visando evitar possíveis fraudes, o nome e o CPF do participante devem, necessariamente, coincidir com o nome e o CPF da Nota Fiscal.**

2.10. Se solicitado pela Participante, o participante deverá enviar qualquer documento que a Promotora venha a entender necessário, visando evitar possíveis fraudes na ação.

2.11. Estará excluído da ação o participante que, de qualquer forma, infringir, fraudar ou tentar burlar as regras descritas neste Regulamento.

### **3. DIVULGAÇÃO DA AÇÃO**

3.1. A ação será divulgada através de comunicação nas mídias sociais, sites e em outros meios a critério exclusivo da Promotora.

3.2. Este Regulamento estará disponível no site [bempensadoconsul.com.br](http://bempensadoconsul.com.br).

### **4. CONSIDERAÇÕES GERAIS**

4.2. Ao participar desta ação, nos termos deste Regulamento, e ao aceitar a Política de Privacidade da ação, os participantes estarão automaticamente:

4.2.1. Autorizando, reconhecendo e aceitando que os seus dados pessoais e demais informações que porventura lhe sejam solicitados poderão ser armazenados e utilizados pela Batuque Promoção, Eventos e Marketing Promocional Eireli (empresa contratada pela Promotora para gerir e executar a ação) e Whirlpool S.A. para os fins exclusivos e necessários à adequada realização, divulgação e conclusão desta ação.

4.2.2. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Promotora não é responsável, nem poderá ser responsabilizada, por qualquer dano e/ou prejuízo oriundo da participação nesta ação.

4.2.3. Reconhecendo e aceitando expressamente que a Promotora não se responsabilizará por erros de digitação e fornecimento errôneo dos dados, bem como por problemas com software, hardware ou serviço de internet do participante, todos eles passíveis de dificultar ou impedir a participação em tempo hábil nesta ação.

4.3. Ao participar desta ação, nos termos deste Regulamento, o participante estará automaticamente autorizando a Promotora ao uso, de modo gratuito, definitivo e irrevogável, de seu nome, imagem e som de voz, em quaisquer meios de comunicação escolhidos pela Promotora, para divulgação desta ação, pelo período de 1 (um) ano, contados do dia de seu cadastro.

4.4. Na hipótese da ocorrência de verificação e/ou comprovação de fraude e/ou tentativa de burlar as disposições do presente Regulamento e suas regras, o participante será automaticamente excluído da ação, sem prejuízo de ser responsabilizado civil e criminalmente conforme previsto em lei.

4.5. A presente ação não é cumulativa com outras campanhas e promoções.

4.6. Todas as dúvidas e/ou questões resultantes serão solucionadas pelo SAC da Consul, através do telefone 0800 896 8960 e/ou e-mail [atendimento.cervejeira@bempensadoconsul.com.br](mailto:atendimento.cervejeira@bempensadoconsul.com.br), considerando as normas de proteção ao consumidor em vigor.

4.7. Dúvidas relacionadas à Política de Privacidade e requisições relativas ao tratamento dos dados pessoais do participante deverão ser encaminhadas ao e-mail [privacidadebr@whirlpool.com](mailto:privacidadebr@whirlpool.com), aos cuidados do Encarregado de Proteção de Dados.

4.7. O presente Regulamento poderá ser alterado e/ou a ação suspensa ou cancelada, sem aviso prévio, por motivo de força maior ou por qualquer outro fator ou motivo imprevisto que esteja fora do controle da Promotora e que comprometa a ação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta como originalmente planejada.

4.7.1. Interrompida a ação, os consumidores que ainda não tiverem participado, não terão direito a qualquer ação ou recurso perante a Promotora, para fins de continuidade da ação. Contudo, aqueles que já estiverem participando não serão afetados.

4.8. A ação independe de qualquer modalidade de sorteio, vale-brinde, concurso ou operação assemelhada, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida no artigo 1º da Lei Federal 5.768/71.

### RELAÇÃO DAS CIDADES PARTICIPANTES

<b>Cidade</b>	<b>UF</b>
Rio Branco	AC
Maceió	AL
Manaus	AM
Macapá e Santana	AP
Feira de Santana, Lauro de Freitas, Salvador e Vitória da Conquista	BA
Caucaia, Eusébio, Fortaleza, Juazeiro do Norte, Maracanaú e Maranguape	CE
Brasília	DF
Cariacica, Serra, Vila Velha e Vitória	ES
Anápolis, Aparecida de Goiânia, Formosa e Goiânia	GO
Paço do Lumiar e São Luiz	MA
Andradas, Belo Horizonte, Betim, Contagem, Coronel Fabriciano, Esmeraldas, guanhões, Ibirité, Ipatinga, Juiz de Fora, Montes Claros, Nova Lima, Pará de Minas, Passos, Poços de Caldas, Ribeirão das Neves, Santa Luzia, Timóteo, Ubá, Uberaba e Uberlândia	MG
Campo Grande, Dourado e Nova Andradina	MS
Cuiabá, Rondonópolis, Sinop, Sorriso e Várzea Grande	MT
Ananindeua, Belém e Santarém	PA
Bayeux, Campina Grande e João Pessoa	PB
Abreu e Lima, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Caruaru, Igarassu, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes, Olinda, Paulista, e Recife	PE
Teresina	PI
Cascavel, Colombo, Curitiba, Foz do Iguaçu, Ibiporã, Londrina, Maringá, Pinhas, Ponto Grossa e São José dos Pinhais.	PR

Barra do Pirai, Barra Mansa, Belford Roxo, Campos dos Goytacazes, Duque de Caxias, Itaboraí, Itaperuna, Magé, maricá, Mesquita, Nilópolis, Niterói, Nova Iguaçu, Paracambi, Petrópolis, Queimados, Rio de Janeiro, São Gonçalo, São João de Meriti, Seropédica e Volta Redonda	RJ
Natal, Parnamirim	RN
Porto Velho	RO
Boa Vista	RR
Alvorada, Cachoeirinha, Campo Bom, Canoas, Caxias do Sul, Esteio, Gravataí, Guaíba, Novo Hamburgo, Porto Alegre, Santa Maria, São Leopoldo, Sapucaia do Sul e viamão.	RS
Blumenau, Florianópolis, Joinville, Palhoça e São José	SC
Aracaju, Barra dos Coqueiros e Nossa Senhora do Socorro	SE
Americana, Araçatuba, Araraquara, Arujá, Barretos, Barueri, Bauru, Bebedouro, Campinas, Campo Limpo Paulista, Caraguatatuba, Carapicuíba, Cotia, Diadema, Embu das Artes, Ferraz de Vasconcelos, Franca, Guarulhos, Hortolândia, Ilhabela, Indaiatuba, Itapeçerica da Serra, Itapevi, Itaquaquecetuba, Itu, Jacareí, Jandira, Jaú, Undiaí, Limeira, Martinópolis, Mauá, Mirassol, Mococa, Mogi das Cruzes, Nova Odessa, Osasco, Piracicaba, Poá, Praia Grande, Ribeirão Preto, Rio Claro, Santa Bárbara d'Oeste, Santana de Paranaíba, Santo André, Santos, são Bernardo do Campo, São Caetano do Sul, São Carlos, São José do Rio Pardo, São José do Rio Preto, São José dos Campos, São Paulo, Sertãozinho, Sorocaba, Sumaré, Suzano, Taboão da Serra, Taquaritinga, Taubaté, Valinhos, Várzea Paulista, Votorantim, Votuporanga	SP
Palmas	TO

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMOS DE USO DE DADOS DA PROMOÇÃO EM CASA COM CERVEJA BEEEM GELADA

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Termos de Uso de Dados para entender nossas práticas e como seus Dados Pessoais e o tratamento destes dados serão realizados.

Esta Política se aplica aos Participantes (“Você”) que interagem com a ação, descrevendo as práticas que serão adotadas para a execução da ação denominada “**EM CASA COM CERVEJA BEEEM GELADA**” (“Ação”), de forma simples, clara e transparente. Esta ação dar-se-á no formato de Compre e Ganhe em conjunto com a empresa Zé Delivery. Ela também informa como Você poderá acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais serão utilizados.

Esta Política explica como seus Dados Pessoais serão tratados pelo Agente de tratamento, na qualidade de “**Controlador**”, **WHIRLPOOL S.A.** (“Whirlpool”) localizada na Rua Olympia Semeraro, nº 675 - Jardim Santa Emília - São Paulo – SP - CEP 04578-000, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 59.105.999/0001-86 e pelos “Operadores” (fornecedores e terceiros contratados pela Whirlpool).

Fica esclarecido que a WHIRLPOOL indica a **BATUQUE PROMOÇÃO E MARKETING (CNPJ nº 00.946.790/0001-00)**, como “Operador” e responsável pelo desenvolvimento e demais providências relacionadas à implementação da ação “**EM CASA COM CERVEJA BEEEM GELADA**” junto ao consumidor.

Para a operacionalização de toda a ação, além de sua própria *expertise*, a Batuque contará com o auxílio de alguns fornecedores contratados, conforme abaixo indicados.

- Núcleo Comunicação e Marketing Ltda., CNPJ 10.980.583/0001-18;

A Whirlpool e os parceiros prezam pela privacidade e proteção de dados, das Pessoas Naturais contratantes dos serviços ligados à presente ação – que são titulares de dados maiores de 18 (dezoito) anos de idade e utilizam os dados pessoais coletados somente para fins relacionados à ação. Ao participar da ação, e ao efetuar o cadastro com login e senha, você expressamente concorda com essa operação para os devidos fins.

Os termos aqui consolidados foram elaborados para que você, usuário (titular dos direitos), consiga identificar e entender como os seus dados pessoais serão utilizados e para quais finalidades, de acordo com o disposto na legislação brasileira aplicável vigente. Em alguns casos específicos, caso a sua decisão seja a de não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários, talvez não seja possível a sua participação na ação.

Fica desde já esclarecido que esta Política de Privacidade e Termos de Uso de Dados poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual recomendamos a você voltar a esta página periodicamente para conhecimento.

Para melhor entendimento das nomenclaturas, definições, conceitos, pedimos verificar o Glossário disponível na parte final do documento.

### **Quais dados pessoais coletamos dos consumidores que se inscrevem em nossa ação?**

Ao se inscrever na ação “**EM CASA COM CERVEJA BEEEM GELADA**”, além dos dados de compra exigidos para participação, no ato de preenchimento do seu Cadastro serão necessários os seguintes dados pessoais: nome completo, e-mail, CPF, telefone de contato com DDD, data de nascimento e, ainda, deverá criar uma senha de acesso. Além disso, como parte do cadastro desta ação, o consumidor deverá ler, concordar e dar o aceite no Regulamento, bem como a sua concordância quanto ao recebimento de futuras comunicações da Whirlpool, todas com o exclusivo propósito de manter comunicação para a boa execução desta ação. Eles são necessários para identificação dos participantes da ação, verificação da autenticidade e legitimação dos ganhadores da ação e devem ser fornecidos pelos seus titulares. Obrigatoriamente, o nome e a numeração do CPF deverão coincidir com a Nota Fiscal/Cupom Fiscal apresentado no cadastro da ação.

Você, obrigatoriamente com o cadastramento e criação de login e senha, conforme estipulado na ação, **deverá consentir expressamente** que a Whirlpool e os parceiros de operação por ela indicados, façam o tratamento de dados pessoais exclusivamente de Pessoas Naturais, sempre maiores de 18 (dezoito) anos, nos termos descritos nos respectivos Regulamentos e na legislação de privacidade e proteção de dados, apresentados por ocasião da sua participação na referida Ação Promocional, para que estes sejam usados pela Promotora ou parceiros ligados ao desenvolvimento da Campanha, para fins de desenvolvimento e implementação da Promoção, bem como para fins de relacionamento com o participante, aceita e sabe que poderá receber contatos e informações relacionadas à Whirlpool e seus produtos sem o direito de obter o reconhecimento, compensação ou remuneração de qualquer espécie para tal uso.

Além disso, há registro do endereço de IP (Protocolo da Internet). O Endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que Você se conecta na internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar endereços de IP para as seguintes finalidades: tratamento de problemas técnicos e manutenção da proteção e segurança da execução da Promoção e demais serviços on-line.

Todos os dados pessoais solicitados ao usuário através deste website serão utilizados apenas para finalidade específica de participação na promoção comercial e, eventual identificação em caso de contemplação, ou seja, finalidade determinada, explícita e absolutamente legítima.

Fica desde já esclarecido que os dados pessoais serão solicitados e coletados de forma adequada e limitada às necessidades específicas para as quais eles são processados, qual



seja, a individualização do usuário participante da promoção comercial e sua eventual localização em caso de contemplação na referida promoção.

#### **Quando coletamos seus Dados Pessoais?**

Coletamos os seus dados pessoais quando você informa os seus dados para participar da Promoção, via website promocional ou entra em contato com o e-mail da promoção. Esses dados serão armazenados em banco de dados específico da promoção.

#### **Como usamos seus Dados Pessoais?**

Os dados solicitados são necessários para identificação e localização dos participantes, comunicações/interações com Você durante a vigência da promoção, inclusive para contato em caso de eventual contemplação na promoção.

Os dados também serão utilizados para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo Controlador (exemplo: Prestação de Contas da Promoção junto à SECAP/ME em que são fornecidos os dados pessoais e outros documentos, tais como recibo de entrega dos prêmios, cópias do CPF, RG, entres outros, ao órgão competente). Por exemplo: o cruzamento destes dados por você fornecidos e o regulamento da ação resultam na geração de dados de participação devidamente atrelados aos dados pessoais do Participante. Isso é necessário para a realização da prestação de contas junto aos órgãos regulamentadores brasileiros, como a SECAP/ME. Neste caso o uso desses dados se dará no contexto de apuração de ganhadores conforme estiver determinado no regulamento autorizado.

#### **Durante a execução da Promoção posso corrigir/retificar/atualizar os meus Dados Pessoais?**

Sim, mediante requisição, você pode enviar um e-mail para [atendimento.cervejeira@bempensadoconsul.com.br](mailto:atendimento.cervejeira@bempensadoconsul.com.br) e solicitar a correção/ajuste apenas da informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável que deseja corrigir, atualizar, não sendo possível alterar dados de compra cadastrados, de qualquer tipo/natureza.

#### **Posso pedir a exclusão dos meus Dados Pessoais?**

Sim. Mediante requisição para [privacidadebr@whirlpool.com](mailto:privacidadebr@whirlpool.com), você pode solicitar ao controlador, a exclusão dos seus dados pessoais a qualquer tempo e, caso a sua solicitação ocorra durante a Promoção, você deve estar ciente de que a sua participação ficará prejudicada, uma vez que os dados são necessários para garantir a sua participação

completa e resguardado o direito de tratamento pelo controlador previsto na legislação vigente aplicável.

Fica ainda esclarecido que uma vez realizada a exclusão de dados, implicará também na remoção da participação e conseqüente desclassificação da Promoção.

### **Por quanto tempo os meus Dados Pessoais poderão ser objeto de tratamento?**

Todos os dados fornecidos através do site da promoção ou mensagens enviadas para o e-mail da promoção serão armazenados em banco de dados, observadas as medidas de segurança razoáveis disponíveis no mercado atualmente, durante o prazo de execução desta Promoção a fim de que seja garantida a execução da Promoção, cumprindo com todas as obrigações legais e contratuais aplicáveis e a participação do Consumidor de forma integral e adequada, bem como após o seu término pelo prazo de 3 (três) anos para fins de prevenção a fraude, cumprimento de obrigação legal ou contratual e solicitação ou defesa dos interesses do Controlador perante a Autoridade em âmbito administrativo ou judicial.

Decorrido o prazo para cumprimento de todas as obrigações legais, os dados serão totalmente excluídos e o banco de dados inutilizado.

### **Como protegemos os seus dados?**

Implementamos tecnologias e políticas com o objetivo de proteger sua privacidade contra o acesso não autorizado e uso indevido. Os dados serão armazenados em ambiente seguro, restrito e controlado.

O **Controlador** se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas as técnicas adequadas para o contexto e as finalidades do tratamento.

Todavia, o **Controlador** se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O **Controlador** se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança dos seus dados pessoais e que possa lhe causar alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

Por fim, o **Controlador** se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

### **Armazenamento**

Os dados que você forneceu para participar desta ação são armazenados em servidores localizados em nas cidades de São Paulo (AMAZON) e Curitiba/PR incorporados à infraestrutura do Data Center Microsoft Azure, completo e aderente às Melhores Práticas de Governança e Segurança da Informação.

O acesso lógico a esses servidores é rigorosamente protegido e monitorado.

São utilizados sistemas gerenciadores de banco de dados de última geração, atualizados constantemente com robusta criptografia, além de todo aparato físico e lógico para impedir qualquer tipo de acesso indevido.

A transmissão de todos os dados que ocorre entre o preenchimento de uma informação no site e o envio desta para gravação em banco de dados é encriptada através de chave ssl/https.

O ambiente é submetido periodicamente a scans de vulnerabilidade e testes de penetração, a fim de que melhorias possam ser identificadas e imediatamente aplicadas.

São utilizados sistemas gerenciadores de banco de dados de última geração, atualizados constantemente com robusta criptografia, além de todo aparato físico e lógico para impedir qualquer tipo de acesso indevido.

A transmissão de todos os dados que ocorre entre o preenchimento de uma informação no site e o envio desta para gravação em banco de dados é encriptada através de chave ssl/https.

O ambiente é submetido periodicamente a scans de vulnerabilidade e testes de penetração a fim de que melhorias possam ser identificadas e imediatamente aplicadas. (eliminar este conteúdo em vermelho, pois está repetido).

Os dados informados no Website e enviados por e-mail são armazenados de forma passiva pelo período necessário para a execução das atividades que envolvam o consentimento que você deu para participar desta Promoção.

### **Utilização de Cookies?**

Sim, conforme já informado nessa Política, utilizamos “Cookies” com o objetivo de que a navegação no site seja mais fácil e prática.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no disco rígido do seu computador pelo seu navegador e permitem que o site da Promoção memorize informações sobre a visita do usuário, podendo tornar uma eventual experiência recorrente mais eficiente.

Os Cookies utilizados neste site não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

Poderão ser usados nesta Promoção os seguintes tipos de Cookies no site:

Os **Cookies Necessários** utilizados não coletam quaisquer informações pessoalmente identificadoras a seu respeito nem nos fornecem qualquer meio de contatá-lo. Esses Cookies não extraem quaisquer informações de seu computador/dispositivo. As informações coletadas apenas vão ser utilizadas para a Promoção e com a finalidade de tornar o site utilizável, ativando funções básicas como navegação na página e acesso a áreas seguras do site, visando facilitar a sua navegação, como por exemplo, controlar seu tempo logado. O site não pode funcionar corretamente sem esses Cookies.

Os **Cookies de Estatísticas** ajudam os proprietários de sites a entender como os visitantes interagem com os sites, coletando e relatando informações anonimamente. Apenas são habilitados se Você assinalar a “caixinha” indicada no site.

Os **Cookies de Marketing** são usados para rastrear visitantes em sites. A intenção é exibir anúncios relevantes e atraentes para o usuário individual. Apenas são habilitados se Você assinalar a “caixinha” indicada no site.

### **Divulgação a Terceiros**

Seus dados pessoais são processados exclusivamente para os objetivos referidos nesta Promoção e serão compartilhados somente mediante uma necessidade estrita de execução da mesma pelo Controlador ou Operadores provedores de serviços, que incluem Empresas externas que são utilizadas pelo Controlador para auxiliar a operar nosso negócio.

Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome do Controlador para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros e, em casos de violação, respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

Conforme dito anteriormente, o Controlador precisa cumprir algumas obrigações legais ou regulatórias nesta Promoção. Para tanto, podem ser compartilhados os seus Dados Pessoais com uma autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, onde for necessário cumprir com a obrigação legal ou regulatória na qual o Controlador esteja sujeito ou conforme permitido pela lei local aplicável.

Não vendemos, comercializamos ou transferimos de outra forma para terceiros suas Informações Pessoais Identificáveis.

### **Links de Terceiros**

Não incluímos ou oferecemos produtos ou serviços de terceiros no nosso site.

## **Para Falar Conosco**

Se houver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou requisições relacionadas ao tratamento de seus dados pessoais (acesso, retificação, exclusão, revogação de consentimento, oposição, informação sobre possíveis compartilhamentos com terceiros e portabilidade), entre em contato conosco através do e-mail: [privacidadebr@whirlpool.com](mailto:privacidadebr@whirlpool.com), durante a vigência da promoção.

Após o término da Promoção, deverá seguir com a solicitação através dos canais abaixo indicados:

Fale conosco: [www.bempensadoconsul.com.br](http://www.bempensadoconsul.com.br)

E-mail: [atendimento.cervejeira@bempensadoconsul.com.br](mailto:atendimento.cervejeira@bempensadoconsul.com.br)

Telefone: 0800 896 8960

## **Legislação aplicável**

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com as leis brasileiras vigentes. Para a solução das controvérsias de correntes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

## **Atualizações**

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual recomendamos ao usuário voltar a esta página periodicamente para conhecimento. A última versão desta política data de 29.01.2021.

## **Glossário**

**Agentes de Tratamento:** são os entes no procedimento de tratamento de dados, sendo denominados, Controlador e Operador.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete às decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais.

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador.

**Banco de dados da promoção:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um local, em suporte eletrônico.

**Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento dos seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, no que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.